

# KNIGGE FÜR VIDEOBERATUNG IM HOMEOFFICE

Videoberatung aus dem Homeoffice heraus bringt einige ungewohnte Aspekte mit sich. Damit das Beratungsgespräch für Klient\*innen und Berater\*innen gelingt, gibt es die folgende Checkliste.

## Vorbereitung: Technik und Umgebung

- Überprüfen Sie die Position Ihrer Kamera (auf Augenhöhe oder leicht darüber) und Ihr Mikrofon (ideal: Headset)
- Positionieren Sie sich vor einer Lichtquelle (Fenster oder Lampe), vermeiden Sie Lichtquellen hinter sich
- Achten Sie auf einen ruhigen Hintergrund, der nicht vom Gespräch ablenkt, sondern Konzentration fördert
- Wählen Sie Ihre Position so, dass kein Einblick in Ihre Wohnung oder Ihren privaten Bereich möglich ist
- Prüfen Sie Ihre Internetverbindung (ideal: Ethernetkabel) und trennen Sie so viele Geräte wie möglich vom Netz
- Schalten Sie Ihr Smartphone und Telefon aus oder auf Flugmodus, schalten Sie andere Störquellen ebenfalls aus



## Die Beratung: Regeln und Moderation

- Planen Sie bewusst Zeit ein, damit Ihre\* Klient\*in ankommen und sich auf das Gespräch einstellen kann (virtuell sehr wichtig)
- Sprechen Sie ab, wie Sie sich im Gespräch gegenseitig zu Wort melden und weisen Sie auf die Latenz der Verbindung hin
- Wenn Sie sich Notizen machen: Weisen Sie darauf hin, dass Sie trotz fehlenden Blickkontakts aufmerksam zuhören
- Klären Sie zu Beginn, dass und warum Aufnahmen der Beratung verboten sind und wie dokumentiert wird
- Fragen Sie nach, ob der/die Klient\*in ungestört ist oder ob anderen Familienmitglieder zuhören können

